

■注文から中1日での取次搬入を実現、直取引管理も、製造-納品から販売までの管理システムを導入!

2009年11月21日(木)発行 | 第3354号

出版システムのマーケティング情報

文化通信
BBB
Bunkashonshu Book Distribution

09年11月21日の記事

製造-納品から販売までの管理システム

● 直取引管理の実現
● 注文から中1日での取次搬入を実現

加速する出版流通システム

注文から中1日での取次搬入を実現、直取引管理も製造-納品から販売までの管理システムを導入

villagebooks

株式会社ヴィレッジブックス

設立: 2006年8月1日
所在地: 東京都港区白金2-7-16
代表者: 代表取締役・鈴木徹也
資本金: 4億4650万円
主な事業: 出版物の発行および販売

社務部長兼営業部長・石川直樹氏

ヴィレッジブックスは2006年8月に、アニメやキャラクターなどの権利ビジネスを手がける株式会社、ソニー・マガジンの書籍部門を引き継ぎ形で創業した。そのため、当初はソニー・マガジンの販売元だったが、2008年4月に独自に発売・発行元となった。

オーストラリアで
大の字

What's new
FELIX

48万部のベストセラー
『オーストラリアで
大の字』シリーズ
文庫3弾『オーストラ
リアで大の字』は発売1
か月で10万部に達した
の6点。単行本と合わせ
100万部を突破した。

■エンタメ系中心に年間160点を刊行

同社はエンターテインメントジャンルを中心に、単行本と文庫を合わせて年間約160点(08年実績)を刊行。このうち9割ほどが翻訳書だ。最近では小栗左多里&トニー・ラスロ『オーストラリアでの大の字』が発売されたステファニー・メイヤー『トワイライト』が単行本13巻、文庫6点の累計で100万部を突破するなど話題になっている。

ちなみに、『トワイライト』は世界で累計7000万部の大ベストセラー小説で、今年11月には続編の映画が公開されるほか、米国では来年、3作目の映画が公開されるという。

また、翻訳書が多いため、海外権利者への印税は、商品別に売価数によるスライドシステムを活用した印税支払額の算出機能を実装している。

■光和コンピュータの基幹システムを導入

システムは、創業当時より1冊あたりの製造から納品までのコストを管理するために、光和コンピュータの印税原稿料支払い管理システムと原稿料管理システムを導入していたが、発売元となったのに合わせて販売管理システムも導入した。

ゼロからの立ち上げだったこともあり、システムはパッケージで導入した。光和コンピュータは多くの出版社システムを開発してきた専門業者なので、システム自体はこなれていたといい、「当社が如何に使いこなすかという感じだった」と営業部業務管理課・石月貴司係長は話す。

■既刊全点のISBNコード変更

ただ、この時、ソニー時代の移動在庫を引き継いだため、単行本300点、文庫500点の在庫を、全て自社のISBNコードに変更する作業が発生した。

「全点のカバー一見本に新しいコードをつけて発注し、奥付は全て寸法を測ってシールを作成しました。この作業を昨年2月から発売元になった4月までやる必要があったので」と石月係長は振り返る。

これに合わせて、販売管理システムに登録する商品マスタを新ISBNコードで整備する必要があったが、光和に累計算ソフトの資料を渡して整備してもらったという。

■中1日での搬入を実現

在庫管理は京葉流通倉庫に委託しており、自社で電話、FAXで受けた書店からの注文や、営業担当者が持ち込む注文をシステム画面で入力し、CSV形式にしてメールで倉庫に送信している。受注データの入力は毎日16時に締め切って、中1日での取次搬入を実現している。

システムを操作できる端末は営業部門のほかマネジメント、原価管理なども含めて13台。原価管理を扱うマネジメント部門ではアクセス権限を管理しているが、販売管理については「入力を間違えればチェックできる」(石月係長)ため、権限管理はしていない。

ただ、電話注文を専門に入力する担当者が2人いるので、多くの場合はこの担当者が注文の入力を行っているという。

■売れ出したときの追加が重要に

販路としては9割以上が取次、書店ルートだが、ソニー時代は音楽・映像系の出版からスタートしたため、今でも生協ルートや映画館ルートなど直取引の管理も行っている。

また、翻訳書が多いため映画化などの要因で後からヒットするケースも多く「大きく新刊配本はできないので、売れ出したときの追加が大事になる」と石月係長は話す。「トワイライト」も翻訳出版権を取得した時点で映画化が具体的にには決まっていなかったという。

■協力店制度を実施

営業部門は営業担当者が4人と、業務管理部門が2人。また、書店訪問を専門に行う担当者を東京に1人、大阪に2人配している。

書店については、翻訳書が強い上位300書店(文庫は900から100書店)に情報提供や指定配本を行う協力店制度をとっている。この協力店については書店営業担当者が訪店し、販促物の提供などを行っているほか、指定配本の部数とPネット取得したPOSの実売データから売れ行きを把握している。

このほか、販売データは紀伊國屋書店のPublineと日本出版販売の「オープンネットワークWIN」を重版判断などに役立てているという。