

加速する出版流通システム

書店 ASP システム「BookAnswer3」を導入 改善に向けて課題を抽出

吉見書店竜南店は 2013 年 1 月に光和コンピューターの書店システム「BookAnswer3」を導入した。ASP システムにすることで、従来使用してきた同社の「SUPER Book SHOP (SBS)」に比べると低コストでの運用が可能になっているほか、取引取次に加えて出版社への発注機能も加わった。

吉見書店竜南店 (静岡県静岡市)

店舗の周辺には学校も

同店は 1982 年にオープンして昨年で 30 周年を迎えた。立地は静岡バイパスから伸びる唐瀬街道に面した郊外型店舗。周辺は住宅地で、近くに静岡市立高校や市立竜南小学校などがある。2011 年から店長を務める曾根健太郎氏は「かつ

ては田畑が多い場所でしたが、宅地化が進み人口も増えました。静岡中心部のベットタウンになっています」と周辺環境について説明する。

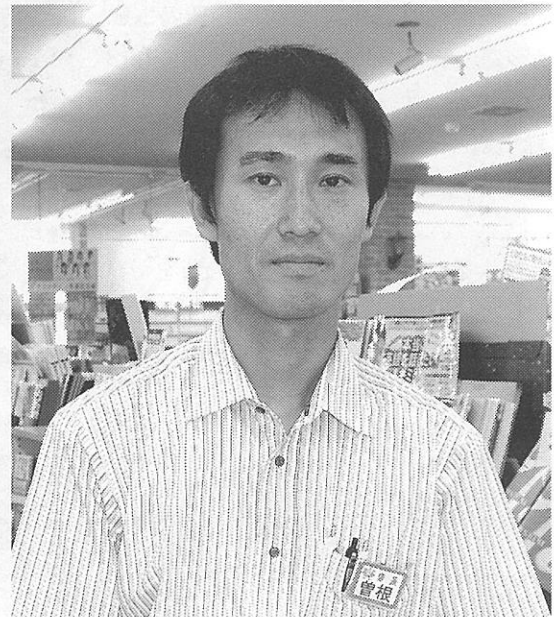
店舗の売場面積は 240 坪、このうちコミック館 60 坪、フランチャイズで展開するサーティワンアイスクリームが 25 坪、2012 年に導入した T&G の文具・雑貨売場「T.CLIP」が 20 坪を占める。



Net21 吉見書店竜南店

コミックに大きなスペースをとっているが、「来店客層に合わせて、比較的、料理、健康、美容など女性向けの品揃えが豊富です。学校が近いこともあって、学参も充実させています」と曾根店長。来店動機を増やす目的で導入した「T.CLIP」は、現在、認知度の向上を図っているところだ。

同社は書店協業会社 Net21 に所属しており、曾根店長も店長会などに参加している。Net21 に同じようなタイプの店



曾根健太郎店長

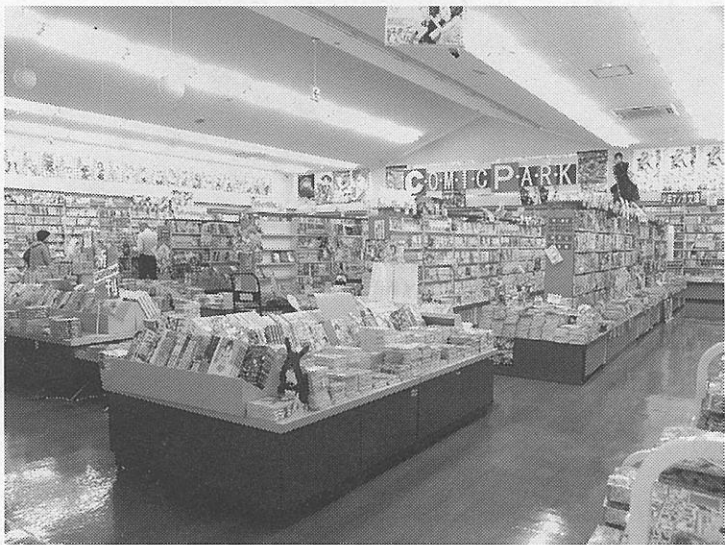
舗は少ないが、「売れ筋や新刊がしっかり入荷するようになったのと、単独店では難しいポイントカードシステムを導入できるなどのメリットを感じています」という。ポイントカードは現在でも 1 日に数人は加入しているという。

高機能を低コストで

店舗システムは、これまで専用サーバーが必要な SBS を利用してきた。「BookAnswer3」は、Net21 の店舗のなかで今野書店 (東京杉並区) とともに同店がテストで先行導入した。

「BookAnswer3」は、SBS の機能を ASP システムに組み込み、高機能を低コストで利用できるようにしたシステム。在庫変動履歴を明確にすることで在庫精度を向上させ、店舗ごとの売価管理を実現。出版社との EDI による発注等も可能とし、取次への全店一括発注、書籍以外の商材管理もできる。

60 坪のスペースをとったコミック館



同店の場合、文具・雑貨は T&G のハンディターミナルで管理しているが、出版への発注機能は活用しているという。もともと大手出版社のコミックスは一ツ橋グループの「SBook」など出版社受注サイトを使ってきたが、大手以外のコミックスについても、取引取次のトーハンの在庫を確認した上で、無いものは「BookAnswer3」を通じて発注するようにしているという。

課題は店長会で共有



POS レジ 2 台で「BookAnswer3」を活用

「BookAnswer3」を導入して約半年たつが、曾根店長は「コードを入れないとヒットしないなど検索機能に改善点があるほか、返品データの入帳処理や在庫管理などに課題も見えてきました」という。

こうした課題は Net21 の店長会で加盟書店や光和コンピューターとも共有し、改善に向けた試行錯誤を続けているという。

光和コンピューターでは「ご要望を即座に反映できる開発スタンスをとっていきます」としている。



FC で導入しているサーティワンアイスクリーム

Net21 吉見書店竜南店

〒420-0803 静岡県静岡市葵区千代田 4-3-10
電話 054-246-2653